



*Su sebili
Kullanma kılavuzu*

1037 SP

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,


Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

 Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.

 Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.

 Elektrik çarpması uyarısı.

 Yangın tehlikesi uyarısı.

 Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-8

1.1 Genel güvenlik	4
1.1.1 Elektrik güvenliği	4
1.1.2 Ürün güvenliği	5
1.2 Kullanım amacı	7
1.3 Çocuk güvenliği	7
1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	8
1.5 Ambalaj bilgisi	8
1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	8

2 Su sebiniz 9-10

2.1 Genel bakış	9
2.1.1. Kontroller ve parçalar	9
2.1.2. Teknik veriler.	10

3 Kullanım 11-12

3.1 İlk kullanım	11
3.1.1 İlk kullanım öncesi hazırlık	11
3.1.2 Sıcak su almak için yapılması gerekenler	12
3.1.3 Soğuk su almak için yapılması gerekenler	12

4 Temizlik ve bakım 13

4.1 Temizlik	13
------------------------	----

5 Yetkili servis çağırmadan önce yapılması gerekenler 14

5.1 Su sebinin çalışmaması durumunda.	14
5.2 Elektrik kesilmesi durumunda	14

7 Tüketici hizmetleri 15

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde kişisel yaralanma ve maddi hasar riskine karşı koruma sağlamaya yardımcı olacak güvenlik talimatları verilmiştir. Bu talimatlara uyulmaması verilen garantiyi geçersiz kılacaktır.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Lütfen, su sebilinizi çalıştırmadan önce, yerleştirilmesi, kullanımı ve bakımı gibi önemli bilgileri içeren kullanma kılavuzunu dikkatle okuyun.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Arçelik Su Sebilinizint geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazı kullandıktan sonra, bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.

1.1.2 Ürün güvenliği

- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Su sebilinizin bulunduğu ortamda sıcaklığın 10 - 43 °C arasında olması gerekir. Su sebilinizin bundan soğuk veya sıcak ortamlarda çalıştırılması verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- İyi bir havalandırma için su sebilinizin arkasında en az 15 cm'lik açık alan bırakın.
- İki su sebili yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Su sebilinizin sarsıntısız çalıştırılması ve durması gerekir. Su sebilinizin yatay ve sağlam zemin üzerinde dengeli durmasını sağlayın. Bu işlem damacana konmadan önce yapılmalıdır.
- Su sebiliniz fabrikada üretim sonrası temizlenmektedir. Ayrıca montajı esnasında da yetkili servislerimiz tarafından Özel Temizlik Malzemesi ile tekrar temizlenerek kullanıma sunulmaktadır.
- Su sebilinizin hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Bu hizmet ücreti karşılığında yetkili servislerimizden alabilirsiniz.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Sıcak su içinde su olmadığında ısıtma butonunu asla açık konuma getirmeyin.
- Nakliyeden sonra soğutma butonu ilk dört saat kapalı konuma getirilmelidir.
- Ürün kullanılırken üzerindeki damacanaadaki su tam bitmeden yeni bir damacana koymayın. Bu ürün içindeki su seviyesinin bozulmaması açısından gereklidir.
- Su damacanasının kapağında işlev aparatı yok ise suyun tanklara kolay alımını sağlamak için damacana kapağının merkezinde keskin bir aletle (bıçak v.s) çentikler açın.
- Su sebilinizi TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli eşyalardan uzak ve gölge mekanlara yerleştirin.
- Hasarlı su sebilini çalıştırmayın. Servise danışın.
- Su sebilinin soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği arka kısımlara ke-sici ve delici aletler kullanmayın. Kondanser gaz kanallarının veya boru uzantılarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahriş-leri ve göz yaralanmalarına sebep olabilir.
- Ürününüzün üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri ci-hazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayın.
- Taşıma veya yer değiştirme esnasında cihazınızı 45°'den daha fazla yana yatırmayın.
- Çatlak, delik. vs. nedeniyle su sızdıran damacaneleri kullanmayın.
- Isıtma sistemine zarar vermemek için sıcak su musluğundan su gelme-den ısıtma fonksiyonunu asla çalıştırmayın.
- Cihazınızın üzerinde su damacanası yokken asla ısıtma fonksiyonunu çalıştırmayın.
- Günlük kullanım esnasında muslukların altında bulunan damlalık kabı dolarsa lütfen biriken suyu boşaltın.
- Soğutma fonksiyonunu açık ve kapalı konumları arasında 3 dakikadan daha kısa zaman aralıklarında değiştirmeyin. Kompresörü koruyarak kullanım ömrünü uzatmak açısından önemlidir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Eğer su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız, içerisindeki suyu tamamen boşaltın. İçerisindeki suyu tamamen boşaltmak için musluklardan gelen su bittikten sonra, cihazınızın arkasındaki drenaj kapağını açın ve suyun bitmesini bekleyin.
- Cihazınızın içerisinde uzun süre bekleyen su, kokuya ve soğuk ortama maruz kalması halinde ise donarak su tanklarının deformasyonuna sebep olabilir.

1.2 Kullanım amacı

- Bu ürün evlerde ve işyerlerinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Satın almış olduğunuz ürün yalnızca “19 lt. polikarbon su damacanası” ile kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Bu ürün sadece içme suyu ısıtmak ve soğutmak amaçlı üretilmiştir. Ayran, limonata veya alkol oranı yüksek içkileri soğutmak amaçlı kullanmayın.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.

1.3 Çocuk güvenliği

- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Boğulma tehlikesi! Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.
- Çocukların cihazla oynamamasına dikkat edin. Örneğin; sıcak su musluğunu açarak zarar görmemeleri için çocukların erişiminden uzak tutun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.5 Ambalaj bilgisi



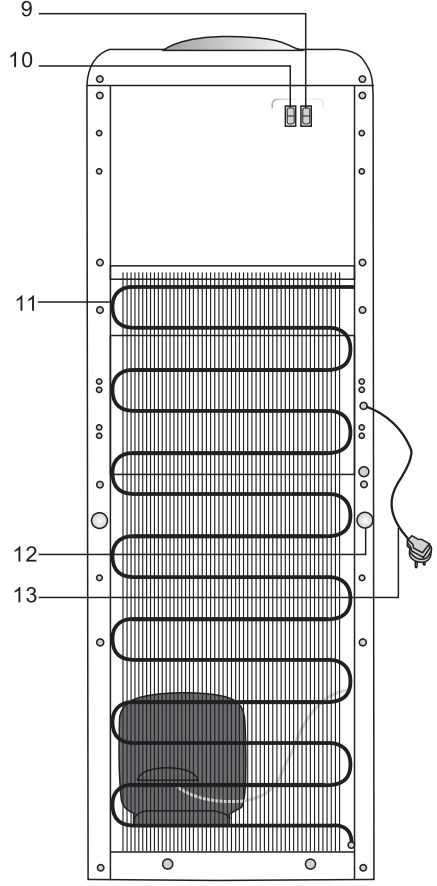
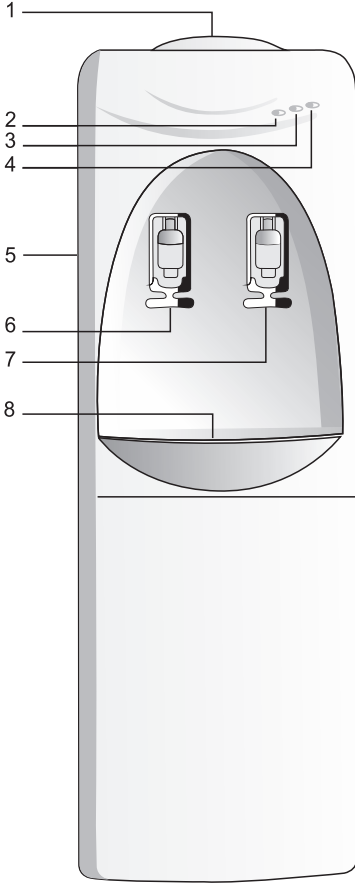
Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

1. Su sebiline sıcak su koymayın.
2. Su sebilinizi direkt güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalfiter gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.
3. Su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız yada geceleri kullanılmayacağı zamanlarda (gücü) cihazı kapatın.

2 Su Sebiliniz

2.1 Genel bakış



Şekil - 1

2.1.1. Kontroller ve parçalar

1. Su koruması
2. Isıtma göstergesi
3. Güç göstergesi
4. Soğutma göstergesi
5. Gövde
6. Sıcak su musluğu (Kırmızı)
7. Soğuk su musluğu (Mavi)
8. Su tutucu
9. Isıtma butonu (Kırmızı)
10. Soğutma butonu (Yeşil)
11. Kondanser
12. Tahliye tapası
13. Güç kablosu

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürüne birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Su Sebiniz

2.1.2. Teknik veriler

Model	1037 SP
Mamul kategorisi	Su Sebili
Sıcak su tankı kapasitesi (lt)	1,2
Soğuk su tankı kapasitesi (lt)	3,2
Isıtma kapasitesi (lt/saat)	5
Soğutma kapasitesi (lt/saat)	2
Sıcak su derecesi (°C)	85-95
Soğuk su derecesi (°C)	5-10
Soğutma gazı (R134a/g)	31

Soğutma gücü	88W
Isıtma gücü	550
Yükseklik (cm)	96
Genişlik (cm)	31
Derinlik (cm)	31
Ağırlık (kg)	12,5
Elektrik girişi (v/Hz)	220-240/50
Toplam Güç (W)	638



UYARI: Soğutucu sistem elemanlarına zarar vermeyin. Kullanım ömrü 10 yıldır (ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi). Bu cihaz herhangi bir bedensel veya zihinsel özürlü bulunan kişilerce kullanıma uygun değildir. Bu kişiler güvenlik ve bakımlarını sağlayan gözetmenleri nezaretinde cihazı kullanabilirler.

3 Kullanım

3.1 İlk kullanım

1. İlk Kullanım Öncesi Beko Hizmet merkezi ile irtibata geçerek ücretsiz Montaj ve Temizlik Hizmetinden faydalanabilirsiniz.
2. Tüm ambalaj ve etiket malzemelerini çıkarın ve yürürlükteki yerel düzenlemelere uygun olarak atın.
3. Cihazın dik konumda ve dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde durduğundan emin olun.

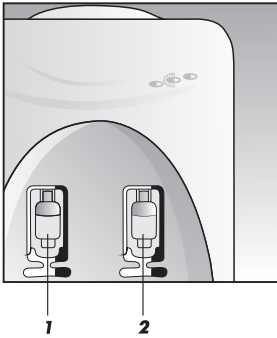
3.1.1 İlk kullanım öncesi hazırlık

1. Su sebilinizin soğuk su ve sıcak su olmak üzere iki musluğu bulunmaktadır. Sıcak su musluğu (1) kırmızı (solda), soğuk su musluğu (2) mavi (sağda) renktedir.
3. Sıcak su (kırmızı) musluğunu itin, şişe içinde suyun sıcak su ve soğuk su depolarına aktığını gösteren baloncuklar oluşacaktır. Su akışı sona erene kadar sıcak su musluğuna basmaya devam edin.



UYARI: Sıcak su musluğundan su gelene kadar cihazınızın elektrik güç bağlantısını kesinlikle yapmayın.

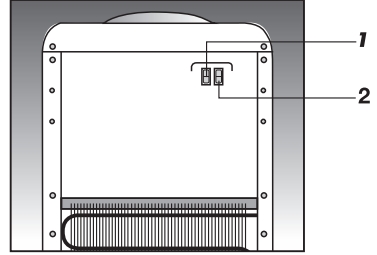
4. Sıcak su musluğundan su akmaya başladığında elektrik bağlantısını yapabilirsiniz



Şekil - 2

3.1.2 Sıcak su almak için yapılması gerekenler

1. Isıtma butonunu (1) açık konuma getirin. Ön pano üzerinde kırmızı olan led ışık yanacak ve ısıtma sistemi çalışmaya başlayacak.
2. Sıcak su 80° - 95°C civarına geldiğinde kırmızı ışık sönecektir. Artık sıcak su musluğundan sıcak su alabilirsiniz. Isıtma sistemi çalışmayı durdurduğunda sistem su sıcaklığını muhafaza etme konumuna geçer. Suyun sıcaklığı depoda 85°C'nin altına düştüğünde, ısıtma sistemi otomatik olarak tekrar çalışmaya kaldığı yerden devam eder.
3. Cihazın dik konumda ve dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde durduğundan emin olun.

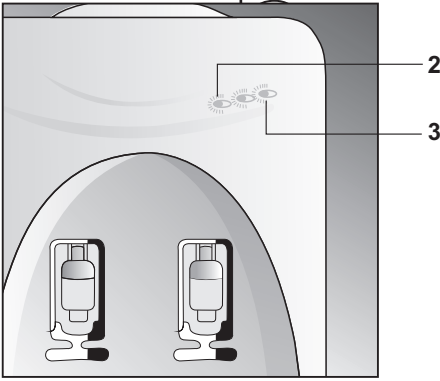


Şekil - 3

3 Kullanım

3.1.3 Soğuk su almak için yapılması gerekenler

1. Soğutma butonunu açık konuma getirin. Ön ışıklar üzerinde yeşil (3) olan yanacak ve soğuma sistemi çalışmaya başlayacak.
2. Soğuk su 5° - 10°C civarına geldiğinde yeşil ışık sönecektir. Artık soğuk su musluğundan soğuk su alabilirsiniz.
3. Soğutma sistemi çalışmayı durdurduğunda sistem su sıcaklığını muhafaza etme konumuna geçer. Soğuk su sıcaklığı önceden belirlenmiş (fabrika çıkışı) derecesine yükseldiğinde, soğutma sistemi otomatik olarak tekrar çalışmaya kaldığı yerden devam edecektir.



Şekil - 4

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

1. Temizlik yapmadan önce, fişi çekerek veya sigortayı kapatarak cihazınızın elektrik bağlantısını kesin.
2. Temizlik için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın, doğr udan su sıkmayın. Böyle bir durumda buhar veya su zerrecikleri cihazınızda elektrik akıma olan bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.
3. Cihazınızın dış yüzeylerini, karbonat (yemek sodası) eklenmiş ılık su ile ıslatılmış yumşak bir bez veya sünger ile temizleyin. Bez veya süngeri iyice sıktıktan sonra kullanın. Kesinlikle çizici ve aşındırıcı (tiner, çamaşır suyu, toz deterjan gibi) malzemeler kullanmayın.
4. Su depolarını temizlerken asla sağlığına zararlı kimyasal madde veya deterjan kullanmayın.
5. Su sebiniz hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Bu hizmeti ücreti karşılığında yetkili servislerimizden alabilirsiniz.
6. Cihazı temizledikten sonra tamamen kurulaşın.
7. Cihazın üzerine yapıştırılmış olan tanıtım amaçlı etiket sökülebilir özelliğindedir (sökülebilirlik süresi 1 yıldır). Bu etiketi sökmek için bir köşesinden kaldırıp karşı yöne doğru yavaşça çekiniz. Etiketle yırtılmalar oluyorsa kalan parçacıkları kazımayın, ıslak bir sünger yardımı ile kalan izleri nemlendirerek çıkarın.



Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayın.

5 Yetkili servis gelmeden önce yapılması gerekenler

5.1 Su sebilinin çalışmaması durumunda

1. Sigorta kapalı ise sigortayı açın.
2. Elektrik kesik ise elektrik dağıtım şirketinizi arayın.
3. Bina ana sigortası atmış ise sigortayı tamir ettirin.



Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında cihazınızın soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar.

5.2 Elektrik kesilmesi durumunda

1. Cihazınızın ilk çalışmasında, ilk altı saat içerisinde meydana geldiyse fişi çekin, bir saat bekleyin ve tekrar takın.
2. İlk altı saat sonra meydana geldiyse fişi çıkartmaya gerek yoktur. 10 dakika sonra cihazınız kendi kendine çalışmaya başlayacaktır.
3. Bu süreler sonunda cihazınızın soğutmaya başlamamış ise yetkili servisi çağırın.

6 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 0 888 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

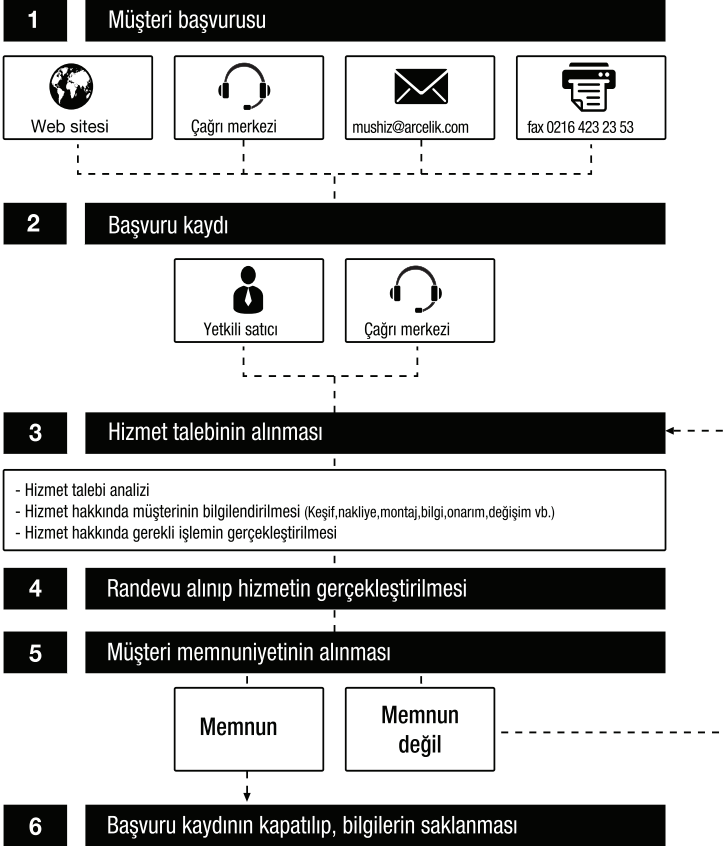
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırın.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurun.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorun.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayın. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır (ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





*Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar*

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Su Sebili'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekmümü ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

*Ürününüzün CE uygunluğu TÜVSÜD Product Service GmbH Zertifizierstelle
Ridderstrasse, 65 80339 München - Germany*

*İmalatçı/İthalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Caddesi No: 2-6 Sütlüce 34445
İstanbul/Türkiye*

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0216) 423 23 53



ARÇELİK Su Sebili'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasınının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanılmayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Arçelik A.Ş.

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcısı

Seri No: _____
Tip: 1037 SP _____
Teslim Tarihi, Yeri: _____
Fatura Tarihi, No: _____
Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____
Tel-Faks: _____
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____